

Pressemitteilung

SpeechConcept wieder beim Innovationspreis erfolgreich *SpeechDesigner Application Server überzeugte Initiative Mittelstand*

Bammental/Rhein-Neckar-Kreis, im April 08/pz

Erneut wurde ein SpeechConcept-Produkt von der Initiative Mittelstand als besonders innovativ gewürdigt. Der SpeechDesigner überzeugte unter mehr als 1600 eingereichten Bewerbungen „durch seinen Nutzwert, Innovationsgehalt und seine Mittelstandseignung“, so die Jury, und darf das Signet „Innovationsprodukt 2008“ tragen.

Beim SpeechDesigner handelt es sich um einen sprachgesteuerten Application Server, der im Telefonbereich eingesetzt wird. Mit einer benutzerfreundlichen, webbasierten PC-Oberfläche gestaltet jeder Anwender seinen Telefondialog selbst. Die Begrüßung der Anrufer mit weiblicher oder männlicher Stimme, der Verlauf des Gesprächs, etwaige Weiterleitung und weitere Optionen werden individuell festgelegt. Einfaches Icon Drag-and-Drop bestimmt, wie das Telefonat geführt und beendet wird. Änderungen sind leicht möglich und erfordern keinerlei Programmierkenntnisse. In natürlicher Sprache können die Anrufer durch das telefonische Auswahlménü navigieren. Dank eines patentierten Verfahrens wird die Qualität der Spracherkennung stetig verbessert. Die Sprachsynthese überzeugt durch besonders natürliche Aussprachequalität. Erhöhte Kundenakzeptanz und –zufriedenheit sind das Resultat. Eine anschauliche Demoversion findet man unter http://www.speechconcept.com/downloads/demo_de.html

SpeechConcept ist kompetenter Dienstleister für die Entwicklung und Bereitstellung hoch qualifizierter Spracherkennung, Sprachsynthese und Sprachdialogsysteme. Speziell bei Sprachanwendungen mit besonders hohen Erkennungsraten hat sich SpeechConcept einen Namen gemacht. Das hinter dem Namen stehende Team um Geschäftsführer Michael Mende ist in der Branche seit vielen Jahren etabliert und anerkannt. 2007 wurde das Produkt „SpeechAgent“ mit dem Innovationspreis ITK der Initiative Mittelstand im Bereich CRM ausgezeichnet. 2008 wurde der „SpeechDesigner“ als Innovationsprodukt gewürdigt.



SpeechConcept GmbH & Co. KG
Hauptstrasse 85
69245 Bammental
Tel. (0700) 30 1000 30
Fax (06223) 86870-10
www.speechconcept.com
Kontakt: info@speechconcept.com

Ansprechpartnerin: Patricia Zimmermann, patricia.zimmermann@speechconcept.com