



## **Pressemitteilung**

### **Endlich ein Sprachcomputer, mit dem man gerne telefoniert**

*Webbasierter Application Server verbessert das Image von Telefoncomputern*

Wer bisher mit sprachgesteuerten Computerstimmen telefonierte, kam manchmal schnell an seine Grenzen. Zu schlecht die Erkennung, zu hölzern die Aussprache, so das oft gehörte Urteil der Anrufer. Probleme bei der Erstellung der Dialoge hatten zudem die Anbieter der Telefondienste zu bewältigen: Starre, vorgefertigte Sätze mussten mit vorgegebenen Befehlen beantwortet werden. Änderungen im Dialogverlauf waren nur mit umfangreichen Programmierungen möglich.

Jetzt kommt SpeechConcept mit einem Application Server auf den Markt, der diese Hürden überwinden und die Sprachtechnologie revolutionieren wird: Mit einer benutzerfreundlichen, webbasierten PC-Oberfläche gestaltet der Inhaber der Call Domain seinen Telefondialog selbst. Die Begrüßung der Anrufer mit weiblicher oder männlicher Stimme, der Verlauf des Gesprächs, etwaige Weiterleitung und weitere Optionen werden individuell mittels der Dialogmodellierung festgelegt. Einfaches Icon Drag-and-Drop legt fest, wie das Telefonat geführt und beendet wird. Änderungen sind leicht möglich und erfordern keinerlei Programmierkenntnisse.

In natürlicher Sprache können die Anrufer durch das telefonische Auswahlménú navigieren. Dank eines patentierten Verfahrens wird die Qualität der Spracherkennung stetig verbessert. Die Sprachsynthese hingegen überzeugt durch besonders natürliche Aussprachequalität. Erhöhte Kundenakzeptanz und –zufriedenheit sind das Resultat. Eine anschauliche Demoversion findet man unter [http://www.speechconcept.com/downloads/demo\\_de.html](http://www.speechconcept.com/downloads/demo_de.html)



Das SpeechConcept-Team ist als Dienstleister für alle Anwendungen hoch qualifizierter Sprachtechnologie seit vielen Jahren etabliert und anerkannt. Dies umfasst Spracherkennung, Sprachsynthese und Dialogsysteme. SpeechConcept hat sich auf die Realisierung komplexer VoicePortal- und sprachgesteuerter Telefonielösungen spezialisiert.

Weitere Informationen bei:

SpeechConcept GmbH & Co. KG

Hauptstrasse 85

69245 Bammental

Tel. ++49 (0) 6223 86870-0

Fax ++49 (0) 6223 86870-10

[www.speechconcept.com](http://www.speechconcept.com)

Kontakt: [info@speechconcept.com](mailto:info@speechconcept.com)

Ansprechpartnerin: Patricia Zimmermann, [patricia.zimmermann@speechconcept.com](mailto:patricia.zimmermann@speechconcept.com)