

Pressemitteilung

Einfacher geht Dialogdesign nicht

Telefondialoge mit Drag-and-Drop kinderleicht selbst erstellen

Vorbei die Zeiten aufwändiger Dialogprogrammierung: Bei SpeechConcept gestaltet der Anwender seinen Telefondialog selbst. Eine revolutionär benutzerfreundliche PC-Oberfläche steht ihm hierfür beim „SpeechDesigner“ zur Verfügung. Alle zur Gestaltung eines Sprachdialoges notwendigen Funktionen sind bereits in Bausteinen vorhanden. Der Dialogentwickler wählt die Bausteine aus, zieht diese auf die Arbeitsoberfläche und verbindet sie in der richtigen Reihenfolge. Änderungen sind ebenso leicht möglich und erfordern keinerlei Programmierkenntnisse.

In natürlicher Sprache navigieren die Anrufer durch das telefonische Auswahlménü. Dank eines patentierten Verfahrens wird die Qualität der Spracherkennung stetig verbessert. Die Sprachsynthese überzeugt durch besonders natürliche Aussprachequalität. Mehrere Stimmprofile stehen zur Verfügung. Gängige TTS-Engines können integriert werden, aber auch kundeneigene Stimmen (sog. Corporate Voices) sind möglich.

Über die webbasierte Administrationsoberfläche wird der Dialog aktiviert und einer Rufnummer zugeordnet. Das für den Betrieb der Applikation erforderliche Monitoring und Reporting ist ebenfalls über diese Oberfläche zugänglich. Besonders komfortabel: der SpeechDesigner kann direkt im Web Browser angezeigt und verwendet werden. Die Installation einer speziellen Entwicklungsumgebung (IDE) ist nicht notwendig.

Eine anschauliche Demoversion findet man unter
http://www.speechconcept.com/downloads/demo_de.html

SpeechConcept ist kompetenter Dienstleister für alle Anwendungen hoch qualifizierter Sprachtechnologie. Dies umfasst Spracherkennung, Sprachsynthese und Dialogsysteme. SpeechConcept konzentriert sich auf die Realisierung komplexer VoicePortal-Lösungen und sprachgesteuerter Telefonielösungen. Besonders zuverlässige Spracherkennung und höchste Qualität in natürlicher Sprachausgabe zeichnen SpeechConcept-Systeme aus. Ein weiteres Standbein sind Consultingdienste für Anwender und Anbieter sprachgesteuerter Softwarelösungen. 2007 wurde die patentierte Software „SpeechAgent“ von SpeechConcept mit dem Innovationspreis der Initiative Mittelstand ausgezeichnet; 2008 wurde der Application Server „SpeechDesigner“ als Innovationsprodukt gewürdigt. Das hinter dem Namen stehende Team um Geschäftsführer Michael Mende ist in der Branche seit vielen Jahren etabliert und anerkannt. SpeechConcept-Entwicklungen erfüllen höchste Ansprüche namhafter Kunden.

Weitere Informationen bei:

SpeechConcept GmbH & Co. KG, Hauptstrasse 85, 69245 Bammental

Tel. ++49 (0) 6223 86870-0

Fax ++49 (0) 6223 86870-10

www.speechconcept.com

Kontakt: info@speechconcept.com

Pressekontakt: Patricia Zimmermann, patricia.zimmermann@speechconcept.com